



Adatvédelmi nyilatkozat

Az Ön személyes adatainak védelme különösen fontos ügy számunkra. Ezért adatait kizárólag a jogszabályoknak (GDPR - 2016/679 EU rendelet, Infotv. - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról) megfelelően dolgozzuk fel. Ezen adatvédelmi információkban tájékoztatjuk Önt az adatfeldolgozás legfontosabb aspektusairól weboldalunkat illetően, kiadott ajánlatainkat, megrendeléseink lebonyolítását illetően, ill. valamennyi, vállalati céljaink teljesítése (úgy mint ablakok, ajtók és árnyékolók gyártása és forgalmazása) során létrejövő üzleti kapcsolatot illetően. E tekintetben adatvédelmi irányelveink minden olyan személyre vonatkoznak, aki a fent leírt módon velünk kapcsolatban áll.

Amennyiben Ön megkeres bennünket a honlapunkon található űrlap útján, vagy emailben, esetleg más módon, megadott adatait tároljuk, hogy ajánlatkérését kidolgozhassuk és mielőbb kiszolgálhassuk, tanácsadást vagy szervizet nyújthassunk. Ez termékinformációk és az Ön adatainak továbbadását jelenti az illetékes kollégának vagy kereskedő partnernek, a megfelelő ajánlatadás érdekében. Továbbá, az Ön által, az első bekezdésben megnevezett kereskedelmi kapcsolatok keretében megadott adatok jogszerűen és a szükséges mértékben kerülnek feldolgozásra.

Az ACTUAL a törvényi előírásoknak megfelelően jogot biztosít Önnek arra, hogy megismerje az Önről tárolt személyes adatokat, azok eredetét és kezelőit, az adatfeldolgozás célját, továbbá arra, hogy helyesbítse, átvigye, korlátozza vagy törlését kérje a helytelenül ill. illetéktelenül feldolgozott adatokat. ACTUAL az Ön adatait akkor törli, amint ezt Ön kifejezetten kéri, és annak semmilyen más törvényi rendelkezés nem mond ellent. Ön indoklás nélkül bármikor kérheti nálunk tárolt adatainak törlését, amelynek mi haladéktalanul eleget fogunk tenni, amennyiben ennek a kérésnek törvényes okok nem mondanak ellent. Valamennyi interneten küldött küldemény tartalmaz egy linket, ahol leiratkozhat a további hírlevelekről.

Az ajánlatok és megrendelések esetén az adatokat – úgymint név, cím, vásárolt ill. megajánlott termékek és vásárlási dátum – az Ön érdekében tároljuk, hogy az ajánlat-, ill. a megrendelés kidolgozására és lebonyolítására vonatkozó, valamint garanciális és szavatossági kötelezettségeinknek eleget tudjunk tenni, továbbá – mint márkaképviselő – szerviz szolgáltatással vagy alkatrész utanszállítással hosszú távon az Ön rendelkezésére tudjunk állni. Ezen adatok az ACTUAL-nál, ill. az illetékes ACTUAL kereskedőnél kerülnek megőrzésre. Az adatfeldolgozás a GDPR törvényi rendelkezéseinek alapján történik, valamint az Infotv. 5. paragrafus (1) bekezdésének b) pontja (hozzájárulás) és a (4) paragrafus (1) bekezdése (kötelezettség teljesítése) alapján.

Weboldaluk ún. „sütiket” (Cookies) használ. Itt kis szöveg fájlról van szó, amelyek a böngészőjének segítségével az Ön gépén kerülnek elhelyezésre. Ezek nem okoznak semmiféle kárt. Azért használjuk a sütiket, hogy ajánlatunkat még inkább felhasználó-baráttá tegyük. Néhány süti tárolásra kerül az Ön gépén, ameddig Ön ezeket nem törli. Ezek lehetővé teszik nekünk, hogy az Ön böngészőjét a következő látogatás során ismét felismerjük. Ha Ön ezt nem így szeretné, beállíthatja úgy a böngészőjét, hogy a süтик elhelyezéséről Önt előbb tájékoztatja, és Ön azokat egyedileg hagyja jóvá. A süтик deaktiválásával weboldalunk működése korlátozódik.

Weboldalunk webanalízis szolgáltatást vesz igénybe, melynek keretében adatok Európán kívüli harmadik országokba is továbbításra kerülnek. Ebben süтик segítenek, amelyek a



felhasználók weboldal használatának vizsgálatát teszik lehetővé. Az ez által nyert információk a szolgáltató szerverén mentésre kerülnek. Ezt Ön megakadályozhatja, ha a böngészőjét úgy állítja be, hogy ne mentse a sütiket. A szolgáltatóval egy, a GDPR előírásainak megfelelő Adatfelhasználási megállapodást kötöttünk. Az Ön IP címe rögzül, de azonnal pszeudonimizálva fut tovább. Így pusztán csak egy durva lokalizálásra van lehetőség. A kapcsolat a webanalízist végző szolgáltatóval szerződéses klauzulákon alapul, amelyek az Európai Bizottság arányossági határozatának, különösen a Privacy Shield-nek megfelelnek.

Google Analytics

Google Analytics-et használunk, amely a Google Inc. („Google”) webanalízis szolgáltatása. A Google sütiket (Cookies) használ. A felhasználók által igénybe vett online ajánlatokról a sütik által generált információk rendszerint a Google egyik, az USA-ban lévő szerverére kerülnek és ott tárolódnak.

A Google ezeket az információkat a mi megbízásunkból felhasználja, hogy online ajánlatunk használatát kiértékelje, riportot készítsen az online ajánlatokat érintő aktivitásról, és hogy ezen online ajánlatokkal és internet használattal kapcsolatos további szolgáltatásokat nyújtson számunkra. A feldolgozott adatokból a felhasználók pszeudonim felhasználói profilja készülhet.

Beállítási és deaktiválási lehetőségek: A felhasználók megakadályozhatják a sütik mentését a böngésző szoftverük megfelelő beállításával; a felhasználók ezen túlmenően megakadályozhatják a sütik által generált és az online ajánlatok használatára vonatkozó adataik rögzítését a Google-nál, továbbá ezen adatok Google általi feldolgozását, ha az alábbi linken elérhető böngésző-plugint letöltik és telepítik:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

A Google reklámcélú adatfelhasználásáról, beállítási- és lemondási lehetőségeiről további információkat talál a Google honlapján: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=hu> („Hogyan használja a Google a szolgáltatásainkat használó webhelyekről vagy alkalmazásokból származó adatokat?”), <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu> („Hogyan használja a Google a cookie-kat a hirdetésekhez?”), <https://adssettings.google.hu/> (Google hirdetésbeállítások – A Google által a hirdetések megjelenítéséhez felhasznált információk szabályozása”).

Érdeklődés-orientált hirdetés bekapcsolása a „Retargeting” segítségével

Ez a honlap ún. „retargeting címkéket” használ. A „retargeting címke” egy JavaScript elemet jelöl, amely a honlap forráskódjába van elhelyezve. Ha egy felhasználó ezen honlap egyik „retargeting címkét” tartalmazó oldalát meglátogatja, az online hirdetés kínálója (pl. a Google) sütit helyez el a felhasználó informatikai eszközén, és ezt a megfelelő retargeting-célcsoport listához rendeli hozzá. A továbbiakban ez a süti segíti a retargeting-kampányok („Érdeklődés-orientált reklám”) megjelenését más honlapokon. Tanulmányok bizonyítják, hogy az érdeklődés-orientált reklámok megjelenése érdekesebbek az internet felhasználók számára, mint az olyan reklámok, amelyek nem kapcsolódnak közvetlenül érdeklődési köréhez, ill. a korábban látogatott oldalhoz.



Beállítási és deaktiválási lehetőségek: Harmadik felek, beleértve a Google-t is, a sütiket a hirdetések megjelenítésére használják ezen felhasználó honlapunkon tett korábbi látogatása alapján. Eközben semmilyen személyes vonatkozású adat nem kerül mentésre. Ezen oldal felhasználói a Google által használt sütiket deaktiválhatják, ha ők a „Google hirdetések beállításai” oldalt felkeresik. További lehetőség a harmadik fél sütijeinek használatának deaktiválására, ha a „Network Advertising Initiative” deaktiválási oldalát meglátogatják, és ott a szükséges beállításokat elvégzik.

Google hirdetési beállítások: <https://adssettings.google.hu/>

A „Network Advertising Initiative” oldal beállítási és lemondási lehetőségei:
<http://optout.networkadvertising.org/>

Célunk, hogy az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban jobbítsuk ajánlatainkat és webes megjelenésünket. Mivel felhasználóink privátszférája fontos számunkra, a felhasználói adatokat pszeudonimizáljuk. A felhasználói adatok megfelelő ideig tárolódnak. Önnek lehetősége van honlapunkon keresztül feliratkozni hírleveleinkre. Ehhez az Ön email címére és nyilatkozatára van szükségünk, hogy Ön a hírlevelek vonatkozásában hozzájárul az adatkezeléshez. Annak érdekében, hogy Önt célirányos információkkal tudjuk ellátni, kérünk és feldolgozunk ezeken kívül olyan önként szolgáltatott adatokat, mint érdeklődési kör, születésnap, irányítószám és hasonlók.

Amint Ön feliratkozott a hírlevelünkre, egy megerősítő emailt küldünk Önnek, amely egy linket tartalmaz, ahol megerősítheti jelentkezését. A hírlevélről bármikor leiratkozhat. Lemondását a levél alján található email címen teheti meg. Ezt követően az Ön adatait haladéktalanul töröljük a hírlevelek kiküldésével kapcsolatban.

Önnek alapvető jogai vannak a felvilágosításra, javításra, törlésre, korlátozásra, adathordozásra, visszavonásra és tiltakozásra. Amennyiben Ön úgy gondolja, hogy adatainak feldolgozása sérti az adatvédelmi törvényt, vagy az Ön adatvédelmi igényei valamilyen egyéb módon sérelmet szenvedtek, a felügyeleti hatóságnál panaszt tehet. Magyarországon ez a NAIH.

Munkaidőben (lásd a www.actual-ablak.hu oldalon) hozzánk tud fordulni, hogy az Ön nálunk tárolt személyes adatairól felvilágosítást kapjon. Adatait az Actual Profil- és Ablakgyártó Kft.-nél (1214 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 289-295.) tároljuk és dolgozzuk fel, és adott esetben az Ön közelében lévő kereskedőnknek adjuk tovább. Amennyiben Önnek további kérdése van az adatvédelem témájában, információt a következő email címen kérhet: info@actual.hu